

Gældende fra den 01.11.2018.

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Frørup Andelskasse, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Frørup Andelskasse gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og Frørup Andelskasses rettigheder og pligter. Anden del indeholder Frørup Andelskasses Generelle oplysninger om kundeforholdet.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

Frørup Andelskasse kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Frørup Andelskasse har pligt til at svare.

Frørup Andelskasses almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Frørup Andelskasses hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i Frørup Andelskasses afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Frørup Andelskasse kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Frørup Andelskasse ikke har indflydelse på og som har betydning for Frørup Andelskasse, bl.a. når der sker (ikke udtømmende opremsning):

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

Frørup Andelskasse kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- \* Frørup Andelskasse ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Frørup Andelskasses ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Frørup Andelskasse af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Frørup Andelskasse kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, men med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Frørup Andelskasse ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Frørup Andelskasse kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

**Renteændringer, gebyrændringer og indførelse af nye gebyrer for etablerede realkreditlignende lån skal varsles med minimum 6 måneder, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som Frørup Andelskasse ikke har indflydelse på.**

### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Frørup Andelskasse kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Frørup Andelskasse.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Frørup Andelskasses oversigt over priser for serviceydelser.

### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Frørup Andelskasse annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- \* enhver ændring af renten på udlån og
- \* forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Frørup Andelskasse.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Frørup Andelskasse registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

## 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Frørup Andelskasse.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Frørup Andelskasse er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

## 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

## 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

## 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Frørup Andelskasse.

Renter for indlån tilskrives, afhængig af produktet kvartalsvis, halvårligt eller én gang årligt, og beregnes bagud. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Frørup Andelskasse kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Frørup Andelskasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Frørup Andelskasse giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Frørup Andelskasse modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Frørup Andelskasse kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Frørup Andelskasses fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når Frørup Andelskasse bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Frørup Andelskasse bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

## 4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Frørup Andelskasse forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Frørup Andelskasse foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

## 5. Refusion af udgifter

Frørup Andelskasse har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som Frørup Andelskasse lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som Frørup Andelskasse har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 6. Forretninger i udlandet

Hvis Frørup Andelskasse på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Frørup Andelskasse en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Frørup Andelskasse er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Frørup Andelskasse, er Frørup Andelskasse ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Frørup Andelskasse er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

### 7. Erstatningsansvar

Frørup Andelskasse er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Frørup Andelskasse ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskædigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Frørup Andelskasse selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i Frørup Andelskasses strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Frørup Andelskasse selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Frørup Andelskasse
- \* andre omstændigheder, som er uden for Frørup Andelskasses kontrol.

Frørup Andelskasses ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Frørup Andelskasse burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Frørup Andelskasse ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

### 8. Modregning

Frørup Andelskasse kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Frørup Andelskasse. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Frørup Andelskasse giver besked ved modregning.

### 9. Kundeforholdets ophør

Frørup Andelskasse og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Frørup Andelskasses opsigelse har du krav på en saglig grundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Frørup Andelskasse opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Frørup Andelskasse fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

### 10. Sprog og kommunikation

#### Sprog

Frørup Andelskasse indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

#### Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Frørup Andelskasse elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Frørup Andelskasse om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Frørup Andelskasse kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Frørup Andelskasse på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

### 11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

### 12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Frørup Andelskasse kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Frørup Andelskasses hjemmeside ændringerne kan ses.

**Generelle oplysninger**

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Frørup Andelskasse har pligt til at informere om.

**1. Behandling af dine personoplysninger**

Formål med behandling af personoplysninger

Frørup Andelskasse behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- \* betalinger
- \* kunderådgivning
- \* kundepleje
- \* kundeadministration
- \* kreditvurdering
- \* markedsføring og
- \* opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Frørup Andelskasse oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Frørup Andelskasse for, at Frørup Andelskasse kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Frørup Andelskasse indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Frørup Andelskasse, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Frørup Andelskasse opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Frørup Andelskasse oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Frørup Andelskasse løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Frørup Andelskasse. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Frørup Andelskasse oplysninger, som Frørup Andelskasse efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Frørup Andelskasse oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Frørup Andelskasse, indhenter Frørup Andelskasse oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Frørup Andelskasse opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Frørup Andelskasse er du forpligtet til at give Frørup Andelskasse en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Frørup Andelskasses behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- \* Betalingsloven
- \* Bogføringsloven
- \* Databeskyttelsesloven
- \* Hvidvaskloven
- \* Kreditaftaleloven
- \* Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Frørup Andelskasse, eller hvis du har givet dit samtykke.

Frørup Andelskasse foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Frørup Andelskasse. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

Frørup Andelskasses ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Frørup Andelskasse er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Frørup Andelskasse er forpligtet til videregivelsen
- \* Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler.

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Frørup Andelskasse behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Frørup Andelskasse anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Frørup Andelskasse opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Frørup Andelskasses forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Frørup Andelskasses know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtensretten.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Frørup Andelskasse behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Frørup Andelskasses behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Frørup Andelskasses legitime interesser går forud for dine interesser.

## Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Frørup Andelskasse har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Frørup Andelskasse begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Frørup Andelskasses legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Frørup Andelskasse har registreret om dig, kan du i stedet anmode Frørup Andelskasse om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Frørup Andelskasse har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Frørup Andelskasse har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

## Indsigelse mod behandling

Hvis Frørup Andelskasse behandler oplysninger om dig på baggrund af din legitime interesse, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

## Dataportabilitet

Hvis Frørup Andelskasse behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Frørup Andelskasse, udleveret i et elektronisk format.

## Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

## **2. God skik for finansielle virksomheder**

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Frørup Andelskasse oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.froerupandelskasse.dk](http://www.froerupandelskasse.dk) eller i Frørup Andelskasse.

## **3. Klager**

Hvis du ønsker at klage over Frørup Andelskasse, skal du i første omgang kontakte Frørup Andelskasse, tlf. 65 43 25 50.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Frørup Andelskasses behandling af dig henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Frørup Andelskasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Frørup Andelskasse eller på Frørup Andelskasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Frørup Andelskasses e-mail adresse [jh@froerupandelskasse.dk](mailto:jh@froerupandelskasse.dk) anviges.

Klager vedrørende Frørup Andelskasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Hvis du ønsker at klage over bankens behandling af dine personoplysninger, bedes du sende en e-mail med detaljerne i din klage til bankens klageansvarlig på mailadressen [direktionssekretariat@da-bank.dk](mailto:direktionssekretariat@da-bank.dk). Du finder yderligere oplysninger herom på bankens hjemmeside [www.andelskassen.dk](http://www.andelskassen.dk). Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, telefon 33 19 32 00 eller e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Du finder yderligere oplysninger på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **4. Tilsyn**

Frørup Andelskasse har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 13080.

Frørup Andelskasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

## **5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer**

Som kunde i Frørup Andelskasse er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Frørup Andelskasses konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Frørup Andelskasse.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Frørup Andelskasses egen hjemmeside.

## **6. Kontaktoplysning**

Frørup Andelskasse kan kontaktes på:  
Frørup Andelskasse  
Sportsvænget 2  
5871 Frørup  
65432550  
[post@froerupandelskasse.dk](mailto:post@froerupandelskasse.dk)

Frørup Andelskasses CVR-nr. 38136216.

## **7. Ændring af Generelle oplysninger**

Frørup Andelskasse kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Frørup Andelskasses hjemmeside ændringerne kan ses.

## Særlige bestemmelser for lån og kreditter - Privatkunder

### 1. Ændring af renter og priser

Renter og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt. Priser betegnes også som gebyrer.

#### 1.1. Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Frørup Andelskasse kan uden varsel sætte rentesatser op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Frørup Andelskasse ikke har indflydelse på og som har betydning for Frørup Andelskasse, bl.a. når der sker - (ikke udtømmende opremsning):

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

#### 1.2. Ændring af variable rentesatser og priser med 1 måneds varsel

Frørup Andelskasse kan med 1 måneds varsel sætte rentesatser op på udlån, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- \* Frørup Andelskasse ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Frørup Andelskasses ressourcer eller kapacitet.

Frørup Andelskasse kan af samme årsager indføre nye priser med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Frørup Andelskasse ikke tidligere har taget betaling for.

#### 1.3. Meddelelse om rente- og prisændringer

Frørup Andelskasse annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- \* enhver ændring af renten på lån og
- \* forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Frørup Andelskasse.

## 2. Morarente og overtræksrente og følger af manglende betaling

Betales en ydelse ikke senest på forfaldsdagen, eller overtrækkes en kassekredit, er Frørup Andelskasse berettiget til at opkræve morarente/overtræksrente. Morarente/ overtræksrente beregnes af det forfaldne beløb/overtrækket. Morarenten/overtræksrenten beregnes med den i kreditaftalen angivne sats, som er variabel, fra forfaldsdagen/overtrækket, indtil betaling sker. Morarenten/overtræksrenten ændres på samme måde som øvrige renteændringer.

Ved overtræk og forsinket betaling kan der påløbe rykkergebyrer. Rykkergebyr og andre misligholdelsesomkostninger fremgår af Frørup Andelskasses prisbog. Ved overdragelse til inkasso vil der påløbe omkostninger til advokat, domstole m.v. Overtræk vil kunne medføre, at kreditaftalen ophæves, ligesom overtræk og manglende indfrielse vil kunne medføre, at det er vanskeligt at opnå kredit. Opsigelse af kreditaftalen vil medføre en forhøjelse af rente og priser.

Frørup Andelskasse kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte lån og kreditter administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Frørup Andelskasse giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## 3. Regulering af ydelse

Ved ændring af rente og omkostninger er Frørup Andelskasse berettiget til at ændre ydelsernes størrelse, antal eller hyppighed eller en kombination heraf.

## 4. Ydelsesoversigt

Du har ret til på anmodning til enhver tid i løbet af en låneaftales varighed uden omkostninger at modtage en opgørelse i form af en ydelsesoversigt (amortiseringsplan) med angivelse af skyldige betalinger og tidspunkter og betingelser for betaling af sådanne beløb og specifikation af den enkelte tilbagebetaling.

Ydelsesoversigten viser afvikling af kapitalen og renterne beregnet på grundlag af din rente og eventuelle yderligere omkostninger. Ydelsesoversigten er kun gyldig indtil næste ændring af din rente eller af de eventuelle yderligere omkostninger i henhold til kreditaftalen.

## 5. Oplysning om økonomiske forhold

Du skal holde Frørup Andelskasse orienteret om dine økonomiske forhold og på anmodning indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.

## 6. Opsigelse og indfrielse

Frørup Andelskasse kan opsigelse lån og kreditter med 3 måneders varsel og forlange betaling af det skyldige beløb, herunder påløbne renter og omkostninger.

Ved Frørup Andelskasses opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Du har til enhver tid ret til helt eller delvist at indfri dine forpligtelser i henhold til låne- og kreditaftalen. Du har herefter ret til en reduktion af de samlede kreditomkostninger, der består af renter og omkostninger i den resterende del af lånet og kredittens løbetid.

## 7. Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er Frørup Andelskasse berettiget til at opsiges lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt otte dage efter, at Frørup Andelskasse har sendt rykkerbrev til dig på den af Frørup Andelskasse senest kendte adresse. Ved kreditter gælder dette også, hvis du overtrækker kredittens maksimum uden Frørup Andelskasses tilladelse.
- Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- Hvis du tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssaneringsag.
- Hvis du afgår ved døden.
- Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- Hvis du har fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om dine økonomiske forhold, idet det betragtes som en svigtende forudsætning for Frørup Andelskasses tilbud om lån/kredit.
- Hvis du undlader at holde Frørup Andelskasse orienteret om dine økonomiske forhold eller på anmodning undlader at indlevere økonomiske oplysninger, herunder bl.a. seneste års- og forskudsopgørelse fra SKAT.
- Hvis pantsatte effekter sælges uden Frørup Andelskasses forudgående samtykke, eller pantsat fast ejendom overgår til en anden anvendelse, der medfører lavere værdiansættelse.
- Væsentlig forringelse af pantsatte effekter.
- Hvis pantsat bil, båd, andet løsøre eller fast ejendom ikke holdes behørigt forsikret eller på anmodning undlader at dokumentere dette.
- Hvis en eventuel kautionist kommer i en af de i pkt. b-g nævnte situationer. Det gælder dog ikke, hvis der inden for en uge stilles anden sikkerhed, som Frørup Andelskasse kan acceptere.

## 8. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde lån og kreditter inden for 14 dage fra lånet stilles til disposition. Hvis fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Ønsker du at benytte fortrydelsesretten, kan det ske ved at ringe eller skrive til din afdeling, inden fristen udløber. Desuden skal det modtagne beløb tilbagebetales sammen med eventuelle omkostninger, som Frørup Andelskasse måtte have betalt til offentlige myndigheder, og som ikke kan refunderes.

Derudover skal du betale de renter, der er påløbet fra den dag lånet blev stillet til disposition, indtil beløbet tilbagebetales. Det angivne rentebeløb, der påløber pr. dag, er beregnet på baggrund af renteforholdene på aftaletidspunktet, ligesom der ikke er taget højde for renters rente. Det rentebeløb, der skal betales ved udnyttelse af fortrydelsesretten, er de påløbne renter, beregnet på grundlag af den aftalte rente.

Det samlede beløb skal tilbagebetales uden unødigt forsinkelse, og senest 30 dage efter du har givet besked om udøvelsen af fortrydelsesretten.

## 9. Ændring af Særlige bestemmelser for lån og kreditter

Frørup Andelskasse kan ændre Særlige bestemmelser for lån og kreditter til ugunst for dig med 2 måneders varsel ved meddelelse på papir eller elektronisk.

Hvis ændringer er til fordel for dig kan de træde i kraft uden forudgående meddelelse, og Frørup Andelskasse vil efterfølgende informere dig om sådanne ændringer.

## 10. Klageadgang og bilæggelse af tvister

Hvis du ønsker at klage over Frørup Andelskasse, skal du i første omgang kontakte Frørup Andelskasse, tlf. 65432550.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Frørup Andelskasses behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Frørup Andelskasse. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Frørup Andelskasse eller på Frørup Andelskasses hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstituttankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, Postbox 9029, 1022 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fan-ke.dk.

Klager vedrørende Frørup Andelskasses overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Frørup Andelskasses behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

## 11. Tilsyn

Frørup Andelskasse har tilladelse som pengeinstitut reg.nr. 13080 Frørup Andelskasse er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø. Tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk

## Særlige bestemmelser for kaution

For lån og kreditter sikret ved kaution gælder tillige følgende bestemmelser.

### 1. Kautionens omfang

Kautionisten hæfter som selvskyldner for dine forpligtelser over for Frørup Andelskasse inklusive renter og andre bydelser i det omfang det samlede beløb til betaling ikke overstiger lånets hovedstol eller kredittens maksimum ved afgivelse af kautionen.

### 2. Ophør

Kaution bortfalder efter 10 år, dog efter 5 år ved kaution for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden fast forfaldstidspunkt. Frørup Andelskasses krav mod kautionisten bortfalder ikke, hvis kravet er gjort gældende inden kautionens ophør.

### 3. Omstødelse

Hvis det kautionssikrede lån/kredit indfries helt eller delvist, og betalingerne eller supplerende sikkerheder senere omstødes, opretholdes kautionen, uanset om kautionisten har modtaget meddelelse om indfrielse fra dig eller Frørup Andelskasse.

### 4. Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den af kautionisten i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes indbetalinger fra dig eller andre end kautionisten først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

### 5. Henstand

Frørup Andelskasse kan uden samtykke fra kautionist give dig henstand med betaling af afdrag, renter og øvrige omkostninger, dog med respekt af lov om finansiel virksomhed § 48.

### 6. Stemmeret på skiftesamlinger

Frørup Andelskasse udøver på enhver skiftesamling vedrørende dig den stemmeret, som er tilknyttet kautionens genstand. Det gælder, indtil Frørup Andelskasse har opnået fuld og uomstødelig dækning for sine krav.

### 7. Samkaution og andre sikkerheder

Frørup Andelskasse forbeholder sig ret til at realisere de sikkerheder, der er stillet af dig eller tredjemand og afskrive provenuet efter Frørup Andelskasses frie valg. Kautionisten har ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det betyder blandt andet:

- \* at Frørup Andelskasse uden kautionistens tilladelse kan frigive andre sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse
- \* at Frørup Andelskasse kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

Et holdingselskabs kaution ligger primært til sikkerhed for driftsselskabets forpligtelser over for Frørup Andelskasse, mens en personlig kaution ligger sekundært til sikkerhed for driftsselskabets forpligtelser over for Frørup Andelskasse.

### 8. Anmeldelsesret og ret til dividende ved din konkurs

Såfremt kautionisten må indfri dine forpligtelser over for Frørup Andelskasse, har Frørup Andelskasse anmeldelsesret og ret til dividende af det betalte beløb i dit bo.

### 9. Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

## Særligt om pant

For lån og kreditter sikret ved pant gælder tillige følgende bestemmelser:

### 1. Sikkerhedsstillelsens omfang

Pant tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden.

Pant stillet af dig tjener til sikkerhed for enhver forpligtelse, som du har eller måtte få over for Frørup Andelskasse.

Frørup Andelskasse kan frit vælge hvilken del af det samlede tilgodehavende, eller hvilket tilgodehavende ud af flere, der skal nedbringes med provenuet af pantet.

### 2. Forsikring af pantsatte effekter

Har Frørup Andelskasse pant i bil, båd, andet løsøre eller i fast ejendom har pantsætter pligt til at kasko- og/eller brandforsikre det pantsatte.

Er pantet stillet af tredjemand, har du pligt til at betale forsikringspræmien, hvis den ikke betales af tredjemand.

### 3. Foringelse af pant

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan Frørup Andelskasse stille krav om, at du enten ekstraordinært nedbringer gælden/maksimum på kreditten eller, at der stilles yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. I modsat fald kan Frørup Andelskasse betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Hvis Frørup Andelskasse har pant i en ejendom, der tjener som helårsbeboelse for dig, vil Frørup Andelskasse dog ikke ved forringelse af ejendomsværdien stille krav om ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, medmindre forringelsen skyldes vanrøgt.

### 4. Frørup Andelskasses rettigheder over det pantsatte

Frørup Andelskasse kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb ifølge det pantsatte, opsig og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til sig selv eller andre samt hæve beløb på pantsatte indlånskonti.

Ved pantsætning af aktier, anpart og lignende kan Frørup Andelskasse udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende selskabslove, selskabets vedtægter, eventuelle ejeraftaler og lignende. Stemmeretten tilkommer dog pantsætter, indtil Frørup Andelskasse udtrykkeligt meddeler at ville udnytte denne. Pantsætter skal på anmodning fra Frørup Andelskasse fremsende meddelelse fra selskabet, herunder bl.a. indkaldelse til generalforsamlinger og referater herfra.

Hvis pantet omfatter forsikringspolicer, er pantsætter pligtig til på anfordring at forevise Frørup Andelskasse behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.



Såfremt Frørup Andelskasse vælger at søge sig fyldestgjort i poli-  
cens tilbagekøbsværdi, skal Frørup Andelskasse være berettiget  
hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

Frørup Andelskasse har ingen pligt til forlods at søge dækning i det  
stillede pant, ligesom Frørup Andelskasse har valgfrihed med hensyn  
til anvendelsen i forhold til det samlede engagement.

### 5. Udgifter angående pantet

Frørup Andelskasse kan forlange betaling af omkostninger for pant-  
satte effekter.

Frørup Andelskasse kan også forlange betaling af Frørup Andels-  
kasses udgifter til at varetage sine interesser som panthaver, herun-  
der eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse  
af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

### 6. Afkast af pantet

Under pantsætningen er indbefattet renter og udbytte af enhver art  
af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier  
eventuelle fondsaktier og tegningsrettigheder, provenu af udtrukne  
obligationer, lejeindtægter og lignende.

Frørup Andelskasse er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i  
forhold til kautionister), til at modtage renter og udbytte til betaling af  
afdrag, renter og omkostninger.

### 7. Meddelelser

Alle meddelelser, som pantsætter modtager vedrørende de pantsat-  
te effekter, har denne pligt til omgående at videresende til Frørup  
Andelskasse.

### 8. Udtrækning af obligationer

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre i stedet  
for de udtrukne, er Frørup Andelskasse bemyndiget til over for VP  
Securities A/S at registrere panteret over disse.

### 9. Ophør

Pant stillet af tredjemand ophører efter 10 år, dog efter 5 år ved pant  
stillet af tredjemand for kredit med variabelt lånebeløb og lån uden  
fast forfaldstidspunkt. Frørup Andelskasses krav mod tredjemands-  
pantsætter bortfalder ikke, hvis kravet forinden er gjort gældende af  
Frørup Andelskasse.

### 10. Omstødelse

Hvis den/det pantsikrede lån/kredit indfries helt eller delvist og beta-  
lingerne senere omstødes, er pantsætter forpligtet til at genetablere  
Frørup Andelskasses pant, uanset om Frørup Andelskasse har frigi-  
vet pantet.

### 11. Henstand

Frørup Andelskasse kan uden samtykke fra pantsætter give låntager  
henstand med betaling af afdrag, renter, og øvrige omkostninger,  
dog med respekt af lov om finansiel virksomhed § 48 for så vidt angår  
tredjemands pant.

### 12. Tvangsfuldbyrdelse

Eventuel realisation af panterettigheder sker efter forudgående var-  
sel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som Frørup  
Andelskasse skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved  
Frørup Andelskasses egen foranstaltning.

Inden Frørup Andelskasse sælger effekterne, sendes et anbefalet  
brev, hvor pantsætter med en uges varsel opfordres til at opfylde  
Frørup Andelskasses krav.

Det gælder dog ikke, hvis omgående salg er nødvendigt for at undgå  
eller begrænse et tab.

Tredjemands pant i erhvervsforhold bortfalder ikke efter 5 henholds-  
vis 10 år som anført under afsnittet særligt om pant, pkt. 9.