

## Kvalitetsforbedrende services i Frørup Andelskasse pr. august 2019

Service trin	Trin 1	Trin 2	Trin 3	Trin 4
Digital Investeringsguide via Netbank (du kan selv udarbejde risikoprofil)	x	x	x	x
Adgang til værdipapirhandel med lav kurtage i Netbank		x	x	x
Årlig rapportering om afkast og markedsforhold		x	x	x
Halvårlig rapportering om afkast og markedsforhold			x	x
Kvartalsvis rapportering om afkast og markedsforhold				x
Invitation til investeringsmøde med kunderådgiver hvert 3. år		x		
Invitation til investeringsmøde med kunderådgiver hvert 2. år			x	
Invitation til årligt investeringsmøde med kunde- og investeringsrådgiver				x
Invitation til halvårligt opfølgingsmøde med kunderådgiver				x
Invitation til årligt investeringsarrangement	x	x	x	x
Informationsmøde om markedsudvikling, Morningstar m.m.			x	x
Hjælp til Skatten - investeringforeningsbeviser				x
Årligt tilbud om alternativ investeringsforslag				x